**Формат текста должен быть такой:**

**- Times New Roman**

**- размер шрифта 14**

**- интервал 1,0**

**- объем текста 1-1,5 странички**

1. **Нужно написать самую суть (возможно где-то своими словами).**
2. **Если где-то нужны схемы или формулы, обязательно их указать.**
3. **Вопросы которые касаются стандартов, надо учитывать новый стандарт ISO 9001:2015**

**Вопросы по курсу «Квалиметрия и управление качеством».**

1. Методология реперных точек (benchmarking или бенчмаркинг).
2. Раскрыть сущность Just in time (JIT). Система "Ноль дефектов".
3. Раскрыть сущность Матричной диаграммы. Матрица приоритетов.
4. Структурирование функции качества (СФК) (развертывание функции качества (Quality Function Deployment "Дом качества").
5. Сравнить Диаграмму сродства и Диаграмму связей.
6. Раскрыть сущность подхода KAIZEN и KAIRYO в системе качества.
7. Сущность процессного подхода. Применение процессного подхода на практике.
8. Квалиметрия, ее виды. Задачи квалиметрии.
9. Сравнить Блок-схему и диаграмму процессов.
10. Квалиметрические экспертные системы. Экспертная оценка значимости ограниченного числа показателей качества.
11. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы). Функционально-следственный анализ (ФСА).